

添付資料5

何を	誰が	COVID-19対応者	COVID-19対応者を支援する人		
			同僚・家族・知人	上司	施設管理者
COVID-19 対応者がこころの健康を維持するための要素	職務遂行基盤 (スキル、知識、安全)	<ul style="list-style-type: none"> ・事前の準備・心構え ・標準予防策（手洗い・マスク・手指消毒）の徹底 ・感染症患者対応の知識の取得 ・職務の社会的意義に関する認識の獲得（意味の自覚） ・守秘義務の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・標準予防策（手洗い・マスク・手指消毒）の徹底 ・感染症等に関する正しい知識を得る ・後方支援の重要性の認識 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容の説明と本人の準備状況の確認 ・最新のスキルや知識等のアクセスへの配慮 ・感染防御に関する明確なルールおよび業務手順の策定 ・活動の意義承認、感謝、意味付与 ・活動報告ができる環境づくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・最新情報の提供・発信 ・COVID-19対応者が感染防御に関する知識・技術を身につけるためのしくみづくり ・巡回（ねぎらい・承認）
	個人のセルフケア	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の心身のチェック (添付資料2でストレス☑してみましょう) ・自分に起こりやすいストレス反応とその対処法を知っておく (対処法は添付資料3,4を参考にしてみましょう) ・院内サポートの活用 ×自分自身にマイナスのレッテルを張る ×COVID-19に関する情報を過度に見続ける 	<ul style="list-style-type: none"> ・COVID-19対応者と同僚・家族・知人自身のストレスに気づく ・想像力を持つ（誰もが感染症患者になり得ること） ・不安感・恐れから来る偏見の芽に気づくこと ・COVID-19対応者を孤立させやすいことを知っておく ×直接対応に関われなかった同僚自身が自分を責める 	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめな休息を勧める ・活動後の振り返り・活動報告によるストレス対処 ・継続的な体調管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレス対処法・セルフケアの方法の発信
	家族や同僚からのサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・家族とのコミュニケーション ・同じ境遇の人との対話 ・上司への報告・連絡・相談 ・患者対応等についてのカンファレンス ・SNSを通じたコミュニケーション 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段どおりの接し方 ・家族・同僚が一体となって送り出す/迎え入れる ・COVID-19対応者が話したいときに耳を傾ける ・COVID-19対応者を尊重・配慮した言葉遣い ×「コロナ対応した人らしいよ」「カウンセリング受けたんだって」というレッテルを張る 	<ul style="list-style-type: none"> ・サポートが得やすい環境づくり (例：パディシステムの構築、現場の情報共有) ・職場全体での気遣い（スタッフ、多職種への活動の事実の周知・後方支援協力の要請、あたたかな送り出し/迎え入れ） ・活動後/勤務後の振り返り (たとえわずかな時間でも対応者が思いを表現できる場を提供する) ・施設管理者への情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員へのねぎらい ・対応した部署全体に対するフォロー・声掛け
	組織からのサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内外のリソースの活用 ・活動後の健康観察期間の事前承諾 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要なリソースへのつなぎ ・守秘義務の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・COVID-19や対応者に関する問い合わせに対する統一した回答の準備 ・活動後の健康観察期間中への配慮 (自宅待機・在宅勤務などの扱い) ・COVID-19対応者への定期的な連絡 ・活動報告会の開催 ・守秘義務の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・病院として一丸となって取り組む宣言 (家族へも協力を求める) ・体制づくり（業務・担当・ローテーション等） ・守秘義務の徹底 ・家族支援窓口の設置 【活動後】 ・労務管理：濃厚接触者は14日間の健康観察期間 復帰調整 ・精神保健支援：個人面談・ 相談窓口の紹介（内部・外部） ・生活支援：隔離場所の提供等 【本人に陽性反応が出た場合】 ・本人と家族への配慮・対応